



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 декабря 2016 г.

№ 5508

Об утверждении Положения о порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани

В соответствии с Примерным положением об оплате труда работников муниципальных учреждений дополнительного образования детей (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани, утвержденным решением Рязанской городской Думы от 28.07.2011 № 229-І, руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования – городской округ город Рязань Рязанской области, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани.

2. Признать утратившими силу постановления администрации города Рязани:

– от 15.01.2013 № 52 «О порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани»;

– от 19.06.2013 № 2346 «О внесении изменений в Положение о порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям

муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани, утвержденное постановлением администрации города Рязани от 15.01.2013 № 52»;

– от 03.10.2013 № 4160 «О внесении изменений в Положение о порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани, утвержденное постановлением администрации города Рязани от 15.01.2013 № 52»;

– от 30.12.2013 № 5724 «О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Рязани от 15.01.2013 № 52 «О порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани»;

– от 01.07.2015 № 3002 «О внесении изменений в приложение к Положению о порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани, утвержденному постановлением администрации города Рязани от 15.01.2013 № 52».

3 Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2017 года.

4. Отделу по связям со средствами массовой информации администрации города Рязани (Романова Е.С.) опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации города Рязани в сети Интернет www.admrzn.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Л.А. Крохалева.

Глава администрации



О.Е.Булеков

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

города Рязани от 14 декабря 2016 г. № 5508

Положение о порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани (далее – Положение) разработано в целях усиления материальной заинтересованности руководителей муниципальных учреждений дополнительного образования (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) и отдельных муниципальных учреждений города Рязани (муниципальное бюджетное учреждение «Центр мониторинга и сопровождения образования», муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», муниципальное бюджетное учреждение «Психолого-медико-педагогическая комиссия») (далее – учреждение) в повышении качества работы, развития творческой активности и инициативы при выполнении поставленных задач.

1.2. Учреждение вправе создать премиальный фонд на выплаты стимулирующего характера руководителю в размере, не превышающем 5% фонда оплаты труда, а также средств от приносящей доход деятельности, направленных на оплату труда работников.

Конкретный процент премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителям учреждений устанавливается приказом управления образования и молодежной политики администрации города Рязани на текущий год.

1.3. Выплаты стимулирующего характера руководителям учреждений устанавливаются и производятся в соответствии с распоряжением администрации города Рязани, проект которого подготавливается управлением образования и молодежной политики администрации города Рязани.

1.4. Выплаты стимулирующего характера руководителям учреждений устанавливаются на основании информации, предоставляемой управлением образования и молодежной политики администрации города Рязани.

2. Условия распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера

2.1. Распределение премиального фонда производится на осуществление следующих выплат стимулирующего характера руководителям учреждений:

- а) ежемесячные выплаты за качество выполняемых работ;
- б) ежемесячные премиальные выплаты в соответствии с целевыми показателями эффективности деятельности учреждения по итогам работы за год;
- в) премиальные выплаты по итогам работы за квартал, год.

2.2. Ежемесячные выплаты за качество выполняемых работ включают в себя следующие выплаты руководителям учреждений:

- имеющим ученую степень доктора наук по профилю учреждения или педагогической деятельности (преподаваемых дисциплин) – в размере 2500 рублей;

- имеющим ученую степень кандидата наук по профилю учреждения или педагогической деятельности (преподаваемых дисциплин) – в размере 2000 рублей;

- имеющим почетные звания «Заслуженный учитель» и «Заслуженный преподаватель» СССР, Российской Федерации и союзных республик, входивших в состав СССР – в размере 2000 рублей;

- имеющим другие почетные звания: «Заслуженный работник физической культуры», «Заслуженный работник культуры» и другие почетные звания СССР, Российской Федерации и союзных республик, входивших в состав СССР, установленные для работников различных отраслей, название которых начинается со слов «Народный» (за исключением «Народный учитель Российской Федерации»), «Заслуженный», при условии соответствия почетного звания профилю учреждения, а педагогическим работникам учреждений – при соответствии почетного звания профилю педагогической деятельности или преподаваемых дисциплин – в размере 500 рублей;

- имеющим почетное звание «Народный учитель Российской Федерации» – в размере 3000 рублей.

Руководителям учреждений, имеющим почетное звание и ученую степень, выплаты за качество выполняемых работ производятся по каждому основанию.

2.3. Премирование руководителей учреждений производится по результатам оценки итогов работы учреждения за соответствующий отчетный период с учетом выполнения целевых показателей эффективности деятельности учреждений, личного вклада руководителей в осуществление основных задач и функций, определенных уставом учреждения, а также выполнения обязанностей, предусмотренных трудовым договором.

2.4. Ежемесячные премиальные выплаты, предусмотренные подпунктом «б» пункта 2.1 Положения, производятся в размере до 100% должностного оклада руководителя учреждения в соответствии с целевыми показателями эффективности работы руководителей учреждений по итогам работы за год, согласно приложению к Положению:

- по критериям по основной деятельности учреждения, критериям по финансово-экономической деятельности, исполнительской дисциплине учреждения, критериям по деятельности учреждения, направленным на работу с кадрами – в размере до 100% должностного оклада руководителя учреждения;

- по критериям оценки деятельности учреждения по организации приносящей доход деятельности – в размере 5% средств от приносящей доход деятельности, направленных учреждением на оплату труда работников, но не более 300% должностного оклада руководителя учреждения.

2.5. Премиальные выплаты по итогам работы за квартал, год производятся в размере до 100% должностного оклада руководителя учреждения.

При премировании по итогам работы (за квартал, год) учитываются:

- инициатива, творчество и применение в работе современных форм и методов организации труда;

- выполнение порученной работы, связанной с обеспечением рабочего процесса или уставной деятельности учреждения;

- достижение высоких результатов в работе в соответствующий период;

- участие в соответствующем периоде в выполнении важных работ, мероприятий.

3. Порядок распределения премиального фонда на выплаты стимулирующего характера

3.1. Размер премии руководителям учреждений устанавливается распоряжением администрации города Рязани и определяется управлением образования и молодежной политики администрации города Рязани в соответствии с целевыми показателями деятельности учреждений.

3.2. Руководители учреждений представляют в управление образования и молодежной политики администрации города Рязани информацию о достижении установленных критериев при выполнении целевых показателей эффективности деятельности учреждения, являющихся основанием для премирования руководителя.

3.3. Управление образования и молодежной политики администрации города Рязани проводит анализ выполнения (невыполнения) целевых показателей эффективности деятельности учреждения по итогам работы за год, определяет степень их исполнения, оценивая:

- баллами от общего количества процентов по разделам 1 – 3 таблицы 1 и таблицы 2 приложения к Положению;

- процентами поступлений от приносящей доход деятельности (платных услуг) по разделам 4 таблицы 1 и таблицы 2 приложения к Положению.

3.4. Конкретный размер ежемесячных премиальных выплат в соответствии с целевыми показателями эффективности деятельности учреждения по итогам работы руководителей муниципальных учреждений дополнительного образования (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ) определяется:

- по разделам 1 – 3 таблицы 1 приложения к Положению исходя из суммы набранных баллов и цены одного балла;

- по разделу 4 таблицы 1 приложения к Положению исходя из процента от выручки от приносящей доход деятельности (платных услуг).

Цена одного балла по разделам 1 – 3 таблицы 1 приложения к Положению устанавливается по следующему принципу: общая величина премиального фонда (в рублях), исключая часть, предусматриваемую на выплаты за качество выполняемых работ, делится на сумму максимально возможного количества баллов по критериям оценки деятельности руководителей учреждений, которые претендуют на выплаты.

3.5. Конкретный размер ежемесячных премиальных выплат в соответствии с целевыми показателями эффективности деятельности учреждения по итогам работы руководителей отдельных муниципальных учреждений города Рязани определяется:

- по разделам 1 – 3 таблицы 2 приложения к Положению исходя из суммы набранных баллов и цены одного балла;

- по разделу 4 таблицы 2 приложения к Положению исходя из процента от выручки от приносящей доход деятельности (платных услуг).

Цена одного балла по разделам 1 – 3 таблицы 2 приложения к Положению устанавливается по следующему принципу: общая величина премиального фонда (в рублях), исключая часть, предусматриваемую на выплаты за качество выполняемых работ, делится на сумму максимально возможного количества баллов по критериям оценки деятельности руководителей учреждений, которые претендуют на выплаты.

3.6. Распределение и установление ежемесячных выплат стимулирующего характера в соответствии с достигнутыми критериями целевых показателей эффективности деятельности учреждения осуществляется один раз в год. Ежемесячные выплаты стимулирующего характера руководителям учреждений производятся до 31 декабря текущего года.

3.7. Не использованные в течение календарного года средства премиального фонда на выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения могут быть направлены на выплаты стимулирующего характера работникам данного учреждения.

3.8. Объем средств, направленный на выплаты стимулирующего характера, не может превышать размера премиального фонда руководителя, установленного приказом начальника управления образования и молодежной политики на текущий финансовый год.

Целевые показатели эффективности деятельности учреждений и критерии оценки эффективности работы руководителей муниципальных учреждений дополнительного образования (за исключением детских музыкальных, художественных школ, школ искусств и спортивных школ)

№ п/п	Целевые показатели деятельности учреждения	Критерии оценки деятельности руководителя учреждения в баллах (максимально возможное)	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя	Периодичность представления отчетности
1	2	3	4	5
1. Критерии по основной деятельности учреждения				
1.1	Сохранность контингента учащихся от первоначального комплектования (не менее 60%)	от 70% до 100% – 5 баллов от 50% до 69% – 3 балла ниже 50% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.2	Отсутствие случаев детского травматизма	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.3	Охват детей организованными формами досуга в каникулярное время не менее 15% от общей численности обучающихся в учреждении	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.4	Наличие призеров конкурсов, фестивалей, соревнований муниципального уровня	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.5	Наличие призеров конкурсов, фестивалей, соревнований регионального уровня	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.6	Наличие призеров конкурсов, фестивалей, соревнований всероссийского или международного уровня	6 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.7	Представление опыта работы учреждения на муниципальном, региональном, всероссийском уровне	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно

1	2	3	4	5
1.8	Организация и проведение районных (открытых), муниципальных и региональных мероприятий	свыше 7 мероприятий – 10 баллов от 5 до 7 мероприятий – 5 баллов от 1 до 5 мероприятий – 3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.9	Доля обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях среднего и старшего возраста	от 50% до 100% – 5 баллов от 40% до 49% – 4 балла от 30% до 39% – 3 балла от 20% до 29% – 1 балл ниже 20% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.10	Участие в инновационной деятельности (участие в экспериментальных, инновационных, стажировочных площадках, реализация инновационных проектов муниципального, регионального или федерального уровня)	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.11	Организованное участие детей с ограниченными возможностями здоровья в деятельности учреждения дополнительного образования	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.12	Наличие несовершеннолетних, состоящих на учете в едином банке данных семей, находящихся в социально опасном положении, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в инспекции по делам несовершеннолетних, привлеченных к занятиям в объединениях и организованных формах отдыха и оздоровления	3 балла	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.13	Отсутствие обеснованных зарегистрированных жалоб потребителей услуг по основной деятельности учреждения	отсутствие жалоб – 0 баллов наличие жалоб – минус 3 балла	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно

1	2	3	4	5
1.14	Отсутствие предписаний контролирующих органов по основной деятельности учреждения	отсутствие предписаний – 0 баллов наличие от 1 до 3 предписаний – минус 3 балла наличие более 3 предписаний – минус 5 баллов	журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля	ежегодно
Совокупная значимость всех критериев в баллах по 1 разделу: 50 баллов				
2. Критерии по финансово-экономической деятельности, исполнительской дисциплине учреждения				
2.1	Выполнение планового объема оказываемых муниципальных услуг и работ (в натуральных показателях), установленного муниципальным заданием	100% – 10 баллов отклонение не более 10% по всем видам услуг и работ – 5 баллов отклонение более 10% по всем видам услуг и работ – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
2.2	Отсутствие замечаний проверяющих органов по результатам проверок финансово-экономической деятельности учреждения	отсутствие – 0 баллов наличие от 1 до 3 замечаний – минус 5 баллов наличие более 3 замечаний – минус 10 баллов	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
2.3	Отсутствие на конец года остатков бюджетных средств на лицевом счете учреждения	отсутствие – 10 баллов, наличие – 0 баллов	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
2.4	Соблюдение сроков и порядка предоставления всех видов отчетности, информации по отдельным запросам управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	соблюдение – 10 баллов наличие от 1 до 3 замечаний – минус 5 баллов наличие более 3 замечаний – минус 10 баллов	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
Совокупная значимость всех критериев в баллах по 2 разделу: 30 баллов				

1	2	3	4	5
3. Критерии по деятельности учреждения, направленные на работу с кадрами				
3.1	Укомплектованность штатов педагогических работников учреждения	от 95% до 100% – 4 балла от 90% до 94% – 2 балла ниже 90% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
3.2	Доля педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории, в общей численности педагогических работников учреждения	от 70% до 100% – 4 балла от 50% до 69% – 3 балла от 30% до 49% – 2 балла от 10% до 29% – 1 балл ниже 10% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
3.3	Доля педагогических работников со стажем работы свыше 3 лет, прошедших курсы повышения квалификации или профессиональную переподготовку за последние 3 года	от 90% до 100% – 4 балла от 50% до 89% – 2 балла ниже 50% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
3.4	Доля педагогических работников в возрасте до 35 лет в общей численности педагогических работников учреждения	10% и выше – 4 балла до 10% – 2 балла 0% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
3.5	Наличие участников и призеров муниципальных и региональных конкурсов профессионального мастерства	наличие призеров – 4 балла наличие участников – 2 балла отсутствие участников – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
3.6	Отсутствие предписаний контролирурующих органов по организации работы с кадрами	отсутствие предписаний – 0 баллов наличие от 1 до 3 предписаний – минус 3 балла наличие более 3 предписаний – минус 5 баллов	журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля	ежегодно
Совокупная значимость всех критериев в баллах по 3 разделу: 20 баллов				
Совокупность всех критериев по трем разделам (итого): 100 баллов*				

1	2	3	4	5
4. Критерии оценки деятельности учреждения по организации приносящей доход деятельности (платных услуг)**				
4.1	Доля средств, поступивших от приносящей доход деятельности, направленная в отчетном периоде на развитие учреждения (ремонт здания и оборудования, увеличение стоимости основных средств, противопожарные мероприятия)	более 30% – 3%, от 20,01% до 29,99% – 2%, от 15,01% до 20% – 1,5%, от 10,01% до 15% – 1%, от 1,01% до 10% – 0,5%, до 1% – 0%	доклад руководителя учреждения	ежегодно
4.2	Замечания по актам проверок организации приносящей доход деятельности	отсутствие – 1%, наличие – минус 1%	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
4.3	Обоснованные жалобы потребителей на оказание платных услуг	отсутствие – 1%, наличие – минус 1% на каждую жалобу	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
Совокупная значимость всех критериев в процентах по разделу 4: 5%				

* – если расчетная величина баллов на выплаты стимулирующего характера руководителю принимает отрицательное значение, считать данную величину равной 0.

** – показатели эффективности деятельности учреждений оцениваются при наличии средств от приносящей доход деятельности (платных услуг) в отчетном периоде в достаточном размере. Если расчетная величина процента на оплату труда руководителя принимает отрицательное значение, считать данную величину равной 0.

Таблица 2

Целевые показатели эффективности деятельности учреждений и критерии оценки эффективности работы руководителей отдельных муниципальных учреждений города Рязани

№ п/п	Целевые показатели деятельности учреждения	Критерии оценки деятельности руководителя учреждения в баллах (максимально возможное)	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя	Периодичность представления отчетности
1	2	3	4	5
1. Критерии по основной деятельности учреждения				
1.1	Отсутствие случаев травматизма	10 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.2	Представление опыта работы учреждения на муниципальном, региональном, всероссийском уровне	10 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.3	Участие в инновационной деятельности (участие в экспериментальных, инновационных, стажировочных площадках, реализация инновационных проектов муниципального, регионального или федерального уровня)	10 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
1.4	Отсутствие зарегистрированных обеспокоенных жалоб по основной деятельности учреждения	10 баллов	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
1.5	Отсутствие предписаний контролирующих органов по основной деятельности учреждения	отсутствие предписаний – 0 баллов наличие от 1 до 3 предписаний – минус 3 балла наличие более 3 предписаний – минус 5 баллов	журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля	ежегодно

1	2	3	4	5
Совокупная значимость всех критериев в баллах по 1 разделу: 40 баллов				
2. Критерии по финансово-экономической деятельности, исполнительской дисциплине учреждения				
2.1	Выполнение планового объема оказываемых муниципальных услуг и работ (в натуральных показателях), установленного муниципальным заданием	100% и выше – 20 баллов от 90% до 99% – 10 баллов ниже 90% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
2.2	Отсутствие замечаний проверяющих органов по результатам проверок финансово-экономической деятельности учреждения	отсутствие – 0 баллов наличие от 1 до 3 замечаний – минус 5 баллов наличие более 3 замечаний – минус 10 баллов	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
2.3	Отсутствие на конец года остатков бюджетных средств на лицевом счете учреждения	отсутствие – 10 баллов, наличие – 0 баллов	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
2.4	Соблюдение сроков и порядка предоставления всех видов отчетности, информации по отдельным запросам управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	соблюдение – 10 баллов наличие от 1 до 3 замечаний – минус 5 баллов наличие более 3 замечаний – минус 10 баллов	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
Совокупная значимость всех критериев в баллах по 2 разделу: 40 баллов				
3. Критерии по деятельности учреждения, направленные на работу с кадрами				
3.1	Укомплектованность штатов работников учреждения	от 95% до 100% – 10 баллов от 90% до 94% – 5 баллов ниже 90% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно
3.2	Доля основных работников в возрасте до 35 лет в общей численности основных работников учреждения	10% и выше – 10 баллов до 10% – 5 баллов 0% – 0 баллов	доклад руководителя учреждения	ежегодно

1	2	3	4	5
3.3	Отсутствие предписаний контролируемых органов по организации работы с кадрами	отсутствие предписаний – 0 баллов наличие от 1 до 3 предписаний – минус 3 балла наличие более 3 предписаний – минус 5 баллов	журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля	ежегодно
Совокупная значимость всех критериев в баллах по 3 разделу: 20 баллов				
Совокупность всех критериев по трем разделам (итого): 100 баллов*				
4. Критерии оценки деятельности учреждения по организации приносящей доход деятельности (платных услуг)**				
4.1	Доля средств, поступивших от приносящей доход деятельности, направленная в отчетном периоде на развитие учреждения (ремонт здания и оборудования, увеличение стоимости основных средств, противопожарные мероприятия)	более 30% – 3%, от 20,01% до 29,99% – 2%, от 15,01% до 20% – 1,5%, от 10,01% до 15% – 1%, от 1,01% до 10% – 0,5%, до 1% – 0%	доклад руководителя учреждения	ежегодно
4.2	Замечания по актам проверок организации приносящей доход деятельности	отсутствие – 1%, наличие – минус 1%	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
4.3	Обоснованные жалобы потребителей на оказание платных услуг	отсутствие – 1%, наличие – минус 1% на каждую жалобу	информация управления образования и молодежной политики администрации города Рязани	ежегодно
Совокупная значимость всех критериев в процентах по разделу 4: 5%				

* – если расчетная величина баллов на выплаты стимулирующего характера руководителю принимает отрицательное значение, считать данную величину равной 0.

** – показатели эффективности учреждений оцениваются при наличии средств от приносящей доход деятельности (платных услуг) в отчетном периоде в достаточном размере. Если расчетная величина процента на оплату труда руководителя принимает отрицательное значение, считать данную величину равной 0.