



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14 ноября 2023 г.

№ 15135

О внесении изменений в Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории муниципального образования – городской округ город Рязань, утвержденный постановлением администрации города Рязани от 13.02.2023 № 1445

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 06.10.2023 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования – городской округ город Рязань, на основании решения Рязанской городской Думы от 29.05.2023 № 133-III «О досрочном прекращении полномочий главы администрации города Рязани Е.Б. Сорокиной», постановления администрации города Рязани от 30.05.2023 № 7435 «Об исполнении обязанностей главы администрации города Рязани», распоряжения администрации города Рязани от 13.11.2023 № 1069-л «О возложении обязанностей», администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории муниципального образования – городской округ город Рязань, утвержденный постановлением администрации города Рязани от 13.02.2023 № 1445 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории муниципального образования – городской округ город Рязань» следующие изменения:

1.1. Пункт 2.8 раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.8. Обращения, полученные Ответственными лицами, регистрируются в день поступления в журнале регистрации обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения согласно приложению №1 к настоящему Порядку (далее – Журнал). Допускается ведение Журнала в электронном виде.»

1.2. Абзац третий пункта 2.10 изложить в следующей редакции:

«- проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении; в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в Журнале».

2. Отделу по связям со средствами массовой информации администрации города Рязани (Жалыбина Т.В.) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Рязани в сети Интернет [www.admrzn.ru](http://www.admrzn.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы администрации



М.Д. Ромодин