



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 июля 2010 г.

№ 2602

Об утверждении долгосрочной целевой программы
«Совершенствование предоставления муниципальных услуг
в городе Рязани на 2010 - 2012 годы»

В целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг в городе Рязани в соответствии с Концепцией административной реформы в Российской Федерации в 2006 – 2010 годах, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.10.2005 № 1789-р, руководствуясь статьями 39, 41 Устава муниципального образования – городской округ город Рязань Рязанской области, администрация города Рязани **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемую долгосрочную целевую программу «Совершенствование предоставления муниципальных услуг в городе Рязани на 2010 - 2012 годы» (далее – Программа).

2. Назначить ответственным исполнителем Программы управление экономического развития администрации города Рязани (И.В. Ковалев).

3. Назначить руководителем Программы начальника управления экономического развития И.В. Ковалева.

4. Пресс-службе (отделу) администрации города Рязани (Е.А. Даньшова) опубликовать настоящее постановление в газете «Рязанские ведомости».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации С.В. Горячкину.

Глава администрации

О.В.Шишов

**Долгосрочная целевая программа
«Совершенствование предоставления муниципальных услуг
в городе Рязани на 2010 - 2012 годы»**

1. ПАСПОРТ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

1. Наименование ДЦП	Долгосрочная целевая программа «Совершенствование предоставления муниципальных услуг в городе Рязани на 2010 - 2012 годы»			
2. Дата принятия решения о разработке ДЦП	Постановление администрации города Рязани от 21.06.2010 № 2581 «О разработке долгосрочной целевой программы «Совершенствование предоставления муниципальных услуг в городе Рязани на 2010 - 2012 годы»			
Заказчик ДЦП	Администрация города Рязани			
Разработчик ДЦП	Управление экономического развития администрации города Рязани			
Ответственный исполнитель ДЦП	Управление экономического развития администрации города Рязани			
Исполнители ДЦП	<p>1. Структурные подразделения администрации города Рязани, участвующие в предоставлении муниципальных услуг: управление архитектуры, управление капитального строительства, комитет по земельным ресурсам, комитет по охране окружающей среды, управление муниципальным имуществом, отдел специальной документации, отдел предпринимательства и потребительского рынка, управление жилищно-коммунального хозяйства, управление благоустройства города и дорожного хозяйства, отдел муниципального архива, управление образования, науки и молодежной политики, управление здравоохранения, управление культуры и искусства.</p> <p>2. Муниципальные образовательные учреждения, муниципальные учреждения здравоохранения, муниципальные учреждения культуры.</p> <p>3. МУ «Центр предоставления муниципальных услуг»</p> <p>4. Юридические лица, с которыми заключены муниципальные контракты по результатам размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд в рамках мероприятий, предусмотренных настоящей программой.</p>			
Цели и задачи ДЦП	<p>Цель Программы: повышение качества и доступности муниципальных услуг</p> <p>Задачи Программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Регламентация оказания муниципальных услуг 2. Переход на оказание муниципальных услуг в электронном виде через Портал муниципальных услуг 3. Создание системы центров предоставления муниципальных услуг 			
Сроки и этапы реализации ДЦП	2010-2012 годы			
Объемы и источники финансирования	Всего, тыс. руб.	2010	2011	2012
	21030	3500	8370	9160

Планируемые результаты реализации ДЦП	Показатель, индикатор (нарастающим итогом)	ед. изм.	2010	2011	2012
	Количество утвержденных административных регламентов оказания муниципальных услуг администрацией города Рязани	ед.	15	25	44
	Доля муниципальных услуг, оказываемых через систему центров предоставления муниципальных услуг	%	–	9	18
	Степень удовлетворенности получателями муниципальных услуг, оказываемых через систему центров предоставления муниципальных услуг:				
	– доступностью оказания муниципальных услуг, (график работы, территориальная доступность, способ подъезда и организация входа)	% опрошенных горожан	10	12	14
	– комфортностью оказания муниципальных услуг (размер, оснащенность и интерьер помещений, безопасность пребывания)	% опрошенных горожан	10	15	20
	– временем оказания муниципальных услуг (время ожидания в очереди, длительность обслуживания)	% опрошенных горожан	8	10	12
	Количество административных регламентов оказания муниципальных услуг администрацией города Рязани, размещенных на Портале муниципальных услуг	ед.	15	25	44
	Доля муниципальных услуг, оказываемых через портал муниципальных услуг	%	4,5	22,7	56,8
	Количество единиц материалов, размещаемых на портале муниципальных услуг	ед.	200	550	1050
	Число регламентов, введенных на сопровождение в систему контроля исполнения административных регламентов	ед.	2	7	17
Ожидаемый эффект от реализации ДЦП	Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг				

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМЫ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ЕЕ РЕШЕНИЯ В ФОРМАТЕ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

В городе Рязани реализуется План стратегического развития города до 2020 года. Одним из целевых ориентиров Стратегии является развитие конкурентоспособной экономики, создание комфортных условий экономической деятельности. Позитивный имидж Рязани и Рязанской области, инвестиционная привлекательность региона в значительной степени зависят от повышения качества государственных и муниципальных услуг.

В целях повышения эффективности и качества деятельности администрации города Рязани по обеспечению реализации прав и законных интересов физических и юридических лиц, в соответствии с Концепцией административной реформы в РФ в 2006-2010 годах в администрации города Рязани проводятся мероприятия по разработке проектов административных регламентов оказания муниципальных услуг.

Постановлением главы администрации города Рязани от 12.02.2009 №545 утвержден Порядок разработки и утверждения административных регламентов оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) администрацией города Рязани. Разработан Реестр муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) администрацией города Рязани (утвержден постановлением администрации города Рязани от 15.06.2009 №4132). В Реестр включено 28 муниципальных услуг.

В рамках перехода на предоставление муниципальных услуг (функций) в электронном виде, предусмотренного распоряжением Правительства РФ в городе Рязани запланировано поэтапное внедрение в промышленную эксплуатацию Портала муниципальных услуг. На сегодня на портале размещено 15 административных регламентов, утвержденных в конце 2009 – начале 2010 года. По мере утверждения административных регламентов Портал будет пополняться информационными материалами (утвержденные и адаптированные тексты административных регламентов, блок-схемы, бланки документов, нормативно-правовая документация), которые будут находиться в свободном доступе для посетителей сайта.

Вместе с тем, на эффективность деятельности органов местного самоуправления оказывают отрицательное влияние такие факторы, как отсутствие установленных прозрачных процедур предоставления услуг и исполнения функций, которые приводят к снижению доверия граждан к органам местного самоуправления. Система местного самоуправления является достаточно закрытой для граждан и бизнеса. Повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления города Рязани препятствует низкий уровень использования современных информационных технологий.

Существующая система предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям характеризуется как территориально разобщенная, непрозрачная, затянута по срокам и сложная по процедурам, накладывающая основное бремя по сбору, согласованию и предоставлению документов на заявителя. Система принятия управленческих решений изобилует избыточными административными барьерами. В этой связи предоставление возможности получения в первую очередь социально значимых, а также иных публичных услуг в центре оказания услуг позволяет приблизить публичные услуги к заявителю.

Необходима реализация проекта по созданию в городе Рязани муниципального учреждения «Центр предоставления муниципальных услуг», создание которого будет проводиться в соответствии с Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.10.2009 № 796.

Не автоматизированы процедуры сбора и обработки информации, необходимой для определения и контроля целевых показателей результативности деятельности органов местного самоуправления. Отсутствует единая система планирования и мониторинга эффектив-

ности реализации муниципальных программ и проектов, а также доступ к этой информации граждан.

Сложившаяся ситуация не позволяет обеспечить новый уровень качества муниципального управления и оказания услуг организациям и гражданам на основе информационно-коммуникационных технологий и значительно снижает эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие муниципальных информационных систем.

Получение необходимой информации и муниципальных услуг в большинстве случаев требует непосредственного обращения организаций и граждан в органы местного самоуправления для формирования запросов и предоставления необходимой информации на бумажном носителе.

Предоставление услуг, предусматривающих межведомственное взаимодействие или обращение граждан в несколько ведомств, связано с большой потерей времени и длительными задержками из-за отсутствия взаимодействия между соответствующими ведомственными информационными системами, что создает значительные неудобства для граждан.

Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов местного самоуправления, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных структурных подразделений администрации города Рязани.

Все обозначенные проблемы муниципального управления взаимосвязаны и не могут быть решены по отдельности. Они требуют программно-целевого подхода в управлении, межведомственной координации и согласованного по времени и объемам привлечения средств.

Долгосрочная целевая программа развития «Совершенствование предоставления муниципальных услуг в городе Рязани на 2010-2012 годы» представляет собой программный документ, который направлен на достижение целей и задач проведения административной реформы в городе Рязани, позволяющий согласовать совместные действия исполнительных органов государственной власти Рязанской области, органов местного самоуправления города Рязани, бизнес-сообщества, общественных организаций по реформированию муниципального управления в городе Рязани.

Программа направлена на комплексное и планомерное повышение эффективности мер по проведению административной реформы в городе.

В мероприятиях Программы предусматривается решение конкретных вопросов проведения административной реформы, включая методическое, организационное, информационное, материально-техническое обеспечение.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ И ОБОСНОВАНИЕ ИХ ВЫБОРА

Целью программы является повышение качества и доступности муниципальных услуг.

Для достижения данной цели необходимо решение ряда задач:

1. Регламентация оказания муниципальных услуг
2. Переход на оказание муниципальных услуг в электронном виде через Портал муниципальных услуг
3. Создание системы центров предоставления муниципальных услуг.

Поставленные в Программе задачи соответствуют приоритетным направлениям социально-экономического развития города Рязани и созданию наилучших условий качества жизни и отдыха горожан.

**4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
РЕАЛИЗАЦИИ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ**

№ п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб.)		Показатели (индикаторы), характеризующие достижение цели	Единица измерения	Базовое значение показателя (индикатора) (на начало реализации ДЦП)	Планируемое значение показателя (индикатора) по годам реализации		
		Городской бюджет	Другие источники				2010	2011	2012
	Цель: Повышение качества и доступности муниципальных услуг	21030	-						
	Задача 1. Регламентация оказания муниципальных услуг	3250	-						
				Количество утвержденных административных регламентов оказания муниципальных услуг администрацией города Рязани	ед.	15	15	25	44
	Задача 2. Переход на оказание муниципальных услуг в электронном виде через Портал муниципальных услуг	16780	-						
				Количество административных регламентов оказания муниципальных услуг администрацией города Рязани, размещенных на Портале муниципальных услуг	ед.	15	15	25	44
				Доля муниципальных услуг, оказываемых через портал муниципальных услуг	%	-	4,5	22,7	56,8
				Количество единиц материалов, размещаемых на портале муниципальных услуг	ед.	200	200	550	1050

№ п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб.)		Показатели (индикаторы), характеризующие достижение цели	Единица измерения	Базовое значение показателя (индикатора) (на начало реализации ДЦП)	Планируемое значение показателя (индикатора) по годам реализации		
		Городской бюджет	Другие источники				2010	2011	2012
				Число регламентов, введенных на сопровождение в систему контроля исполнения административных регламентов	ед.	–	2	7	17
	Задача 3. Создание системы центров предоставления муниципальных услуг	1000	–						
				Доля муниципальных услуг, оказываемых через систему центров предоставления муниципальных услуг	%	–	–	9	18
				Степень удовлетворенности получателями муниципальных услуг, оказываемых через систему центров предоставления муниципальных услуг:					
				– доступностью оказания муниципальных услуг, (график работы, территориальная доступность, способ подъезда и организация входа)	% опрошенных горожан	10	10	12	14
				– комфортностью оказания муниципальных услуг (размер, оснащенность и интерьер помещений, безопасность пребывания)	% опрошенных горожан	10	10	15	20
				– временем оказания муниципальных услуг (время ожидания в очереди, длительность обслуживания)	% опрошенных горожан	8	8	10	12

5. ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
	Цель: Повышение качества и доступности муниципальных услуг								
	Задача 1. Регламентация оказания муниципальных услуг								
1.1	Корректировка Реестра муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) администрацией города Рязани.	-	-	-	-	-	до 01.07.2010	1. Отраслевые управления (комитеты) администрации города Рязани 2. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация)	Приведение Реестра муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) администрацией города Рязани в соответствие с распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 №1993-р
1.2	Разработка проектов административных регламентов оказания муниципальных услуг.	Средства городского бюджета	950	-	950	-	Услуги в соответствии с реестром муниципальных услуг (работ), утвержденным постановлением администрации города Рязани от 15.06.2009 №4132 в срок до 01.10.2010. Услуги в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 №1993-р в срок согласно приложению №2 к распоряжению Правительства РФ от 17.12.2009 №1993-р.	1. Отраслевые управления (комитеты) администрации города Рязани 2. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация)	Разработка и утверждение 18 административных регламентов, прошедших независимую экспертизу
1.3	Проведение независимой экспертизы проектов административных регламентов оказания муниципальных услуг.	Средства городского бюджета							

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
1.4	Перевод муниципальных функций и услуг, осуществляемых администрацией города Рязани в рамках взаимодействия, в электронный вид.	Средства городского бюджета							
1.4.1	Проведение анализа процессов исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг администрацией города Рязани.	Средства городского бюджета	2300		2300		2011	<p>1. Управление экономического развития администрации города Рязани</p> <p>2. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу</p> <p>Перечень муниципальных услуг г. Рязани, оказание которых возможно и целесообразно перевести в электронный вид. Проекты административных регламентов, обеспечивающих возможность администрации города Рязани исполнять муниципальные функции и предоставлять муниципальные услуги в электронном виде.</p> <p>Проект внутреннего регламента администрации города Рязани регулирующего размещение в федеральных государственных информационных системах «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о государственных и муниципальных услугах</p>	
1.4.2	Анализ действующих административных регламентов, регулирующих процессы исполнения муниципальных функций и предоставления муниципальных услуг города Рязани								
1.4.3	Разработка проектов нормативных правовых актов, в том числе административных регламентов, обеспечивающих возможность администрацией города Рязани исполнять муниципальные функции и предоставлять муниципальные услуги в электронном виде								
1.4.4	Внесение изменений нормативных правовых актов администрации города Рязани в целях получения юридическими и физическими лицами доступных и качественных муниципальных услуг, предоставляемых администрацией города Рязани в электронном виде								

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
1.4.5	Разработка предложений по организации сбора сведений об исполняемых муниципальных функциях и предоставляемых муниципальных услугах для их дальнейшего внесения в сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)								
1.4.6	Разработка предложений по организации работы специалистов администрации города Рязани при работе со сводным реестром государственных и муниципальных услуг (функций)								
1.4.7	Разработка предложений по организации работы специалистов администрации города Рязани при работе с типовым ведомственным шлюзом								
	Итого по задаче 1	Средства городского бюджета	3250		3250				
	Задача 2. Переход на оказание муниципальных услуг в электронном виде через Портал муниципальных услуг								
2.1	Организация оказания муниципальных услуг в электронном виде в сфере образования								
2.1.1	Проектирование электронных средств актуализации единой базы данных системы общего образования в рамках регламента муниципальных услуг по учету текущей успеваемости учащихся города Рязани	Средства городского бюджета	200	200	–	–	II полугодие 2010	1. Управление образования, науки и молодежной политики администрации города Рязани 2. Управление экономического разви-	Создание электронного инструментария для оказания муниципальных услуг в сфере образования

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
2.1.2	Научно-исследовательская работа «Создание математического обеспечения и программного инструментария информационной поддержки административных регламентов системы общего образования»	Средства городского бюджета	800	800	–	–	II полугодие 2010	Администрация города Рязани (координация) 3. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	
2.1.3	Опытно-конструкторская работа «Создание опытного образца интерактивных сервисов для электронных административных регламентов системы общего образования на портале муниципальных услуг»	Средства городского бюджета	450	–	–	450	I полугодие 2012		
2.1.4	Опытно-конструкторская работа «Создание опытного образца программного комплекса информационной аналитики электронных административных регламентов системы общего образования»	Средства городского бюджета	990	–	–	990	II полугодие 2012		
2.2	Организация оказания муниципальных услуг в электронном виде в сфере здравоохранения								
2.2.1	Опытно-конструкторская работа: «Разработка новой OWL-ориентированной технологии автоматизированного административного регламента для реализации первой очереди электронной поликлиники»	Средства городского бюджета	1200	1200	–	–	сентябрь-декабрь 2010	1. Управление здравоохранения администрации города Рязани 2. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 3. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Создание электронного инструментария для оказания муниципальных услуг в сфере здравоохранения
2.2.2	Научно-исследовательская работа «Создание математического и программного обеспечения для автоматизированного сервиса врача с использованием электронных рецептов и соматической модели пациента»	Средства городского бюджета	800	800	–	–	сентябрь-декабрь 2010		

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
2.2.3	Опытно-конструкторская работа «Создание опытного образца интерактивных сервисов для электронных административных регламентов системы здравоохранения на портале муниципальных услуг»	Средства городского бюджета	450	–	450	–	II полугодие 2011		
2.2.4	Опытно-конструкторская работа «Создание опытного образца программного комплекса информационной аналитики электронных административных регламентов системы здравоохранения»	Средства городского бюджета	1100	–	–	1100	II полугодие 2012		
2.2.5	Создание информационной платформы для сбора и обработки статистической информации о деятельности МУЗ города Рязани с применением средств мониторинга и хранения данных на основе WEB-технологий	Средства городского бюджета	500	500	–	–	2010	1. Управление здравоохранения администрации города Рязани 2. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 3. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Создание инструментальной базы для последующей реализации выдачи форм статистической отчетности управлением здравоохранения

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
2.3	Опытно-конструкторская работа «Создание системы ввода, представления и учета документов заявки на оказание муниципальной услуги в электронной форме» для регламентов в области предпринимательства и потребительского рынка	Средства городского бюджета	1600	–	1600	–	I и II полугодие 2011	1. Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрации города Рязани 2. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 3. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Создание электронного инструментария для оказания муниципальных услуг в сфере предпринимательства и потребительского рынка
2.4.	Организация оказания муниципальных услуг в электронном виде в сфере благоустройства города и охраны окружающей среды								
2.4.1	Научно-исследовательская работа «Исследование аналогов и создание нового математического и программного обеспечения электронных административных регламентов разрешительной деятельности в сфере благоустройства города и охраны окружающей среды»	Средства городского бюджета	1200	–	1200	–	I и II полугодие 2011	1. Управление благоустройства города и дорожного хозяйства администрации города Рязани 2. Комитет по охране окружающей среды администрации города Рязани 3. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 4. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Создание электронного инструментария для оказания муниципальных услуг в сфере благоустройства города и охраны окружающей среды
2.4.2	Опытно-конструкторская работа «Разработка новой OWL-ориентированной технологии для информационной поддержки автоматизированных административных регламентов информирования юридических и частных лиц в сфере благоустройства города и охраны окружающей среды»	Средства городского бюджета	500	–	500	–	I полугодие 2011		

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
2.5	Создание системы информирования физических и юридических лиц об оказании муниципальных услуг в электронном виде								
2.5.1	Опытно-конструкторская работа «Создание автоматизированной технологии ведения информационного раздела «Жизненные ситуации» на портале муниципальных услуг города Рязани»	Средства городского бюджета	300	–	300	–	I полугодие 2011	1. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 2. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Создание на портале муниципальных услуг раздела адаптированных регламентов муниципальных услуг и процедур сбора документов, представляемых в заявке на муниципальную услугу
2.5.2	Разработка автоматизированной технологии ведения информационного раздела «Новости портала муниципальных услуг города Рязани».	Средства городского бюджета	150	–	150	–	I полугодие 2011	1. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 2. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Организованный по современным стандартам раздел новостей портала муниципальных услуг с регулярной актуализацией
2.5.3	Размещение информации об услугах и соответствующих нормативных актах на портале муниципальных услуг в рамках работ по администрированию портала	Средства городского бюджета	440	–	220	220	2011-2012	1. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация)	Актуализированный портал муниципальных услуг
2.5.4	Обучение администраторов и операторов портала муниципальных услуг	Средства городского бюджета	200	–	100	100	2011-2012	2. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Получение специалистами структурных подразделений городской администрации практических навыков ведения разделов портала муниципальных услуг
2.6	Внедрение электронных административных регламентов муниципальных услуг, оказываемых на базе МУ «Центр предоставления муниципальных услуг»								

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
2.8.1	Опытно-конструкторская работа «Разработка автоматизированной системы получения результатов оказания услуги в электронной форме посредством портала муниципальных услуг»	Средства городского бюджета	1600	–	–	1600	I и II полугодие 2012	1. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 2. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Автоматизированная система для полной автоматизации выдачи результатов оказания муниципальной услуги для пользователей различных уровней
2.8.2	Научно-исследовательская работа «Исследование существующих аналогов и создание новой автоматизированной OWL-ориентированной системы мониторинга процессов оказания муниципальных услуг для заявителей, использующих портал муниципальных услуг»	Средства городского бюджета	1200	–	–	1200	II полугодие 2012		Автоматизированная система, обеспечивающая мониторинг хода предоставления муниципальных услуг со стороны их заявителей
2.8.3	Научно-исследовательская работа «Исследование существующих аналогов и создание новой автоматизированной информационной системы для менеджмента качества оказания муниципальных услуг на процессной основе»	Средства городского бюджета	1600	–	–	1600	I и II полугодие 2012	1. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 2. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Система, автоматизирующая менеджмент качества в соответствии с международными стандартами ISO 9000 и ISO 9001
	Итого по задаче 2	Средства городского бюджета	16780	3500	5120	8160			
	Задача 3. Создание системы центров предоставления муниципальных услуг								
3.1	Разработка и обоснование концептуальной модели системы центров предоставления муниципальных услуг	Средства городского бюджета					2012	1. МУ «ЦПМУ» 2. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация)	Выработка предложений по созданию системы центров предоставления муниципальных услуг на территории города Рязани
3.2	Выбор «пилотных» объектов для создания модели системы центров предоставления муниципальных услуг в районах города Рязани	Средства городского бюджета					2012	3. Сторонняя организация, привлеченная	

№ п/п	Цель, задачи, мероприятия	Источники финансирования	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам (тыс. руб.)			Срок исполнения	Исполнитель	Ожидаемый результат
				2010	2011	2012			
3.3	Создание системы управления деятельностью центров предоставления муниципальных услуг	Средства городского бюджета					2012	по конкурсу	
3.4	Регламентация и стандартизация деятельности центров предоставления муниципальных услуг	Средства городского бюджета					2012		
3.5	Разработка системы показателей результативности деятельности центров предоставления муниципальных услуг	Средства городского бюджета					2012	1. МУ «ЦПМУ» 2. Управление экономического развития администрации города Рязани (координация) 3. Сторонняя организация, привлеченная по конкурсу	Контроль за деятельностью системы центров предоставления муниципальных услуг на территории города Рязани
3.6	Мониторинг деятельности системы центров предоставления муниципальных услуг	Средства городского бюджета					2012		
3.7	Информационное сопровождение создания и развития системы центров предоставления муниципальных услуг	Средства городского бюджета					2012		Информирование различных групп потребителей – потенциальных клиентов центров предоставления муниципальных услуг об их деятельности
	Итого по цели 3	Средства городского бюджета	1000			1000			
	Итого по ДЦП	Средства городского бюджета	21030	3500	8370	9160			

6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЦП

Финансирование мероприятий ДЦП планируется за счет средств городского бюджета. Общий объем средств, необходимых для реализации ДЦП, составляет 21030 тыс. рублей.

Планируемое распределение по годам средств городского бюджета, выделяемых на реализацию ДЦП:

Период	Объемы финансирования по годам реализации (тыс. рублей)
2010 г.	3500
2011 г.	8370
2012 г.	9160
Итого:	21030

Объем финансирования ДЦП носит прогнозный характер и ежегодно уточняется при формировании бюджета города Рязани на очередной финансовый год.

7. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА РЕАЛИЗАЦИЕЙ ДЦП

Общий контроль и координацию мероприятий по реализации Программы осуществляет управление экономического развития. Управление экономического развития администрации города Рязани несет ответственность за реализацию и достижение конечных результатов Программы, целевое использование средств, выделяемых на ее выполнение. Исполнители мероприятий Программы несут ответственность за качественное и своевременное их выполнение, целевое и рациональное использование финансовых средств.

Контроль осуществляется в соответствии с постановлением главы администрации города Рязани от 13 июля 2009 г. № 5131 «Об утверждении порядка разработки и реализации долгосрочных целевых программ и регламента взаимодействия структурных подразделений администрации города Рязани и участников долгосрочных целевых программ в процессе их разработки и реализации».

Управление экономического развития осуществляет ведение мониторинга показателей результативности (целевых индикаторов) реализации Программы в течение всего периода реализации Программы. По итогам года проводится анализ эффективности выполнения мероприятий Программы, расходования финансовых средств, на основе показателей определяются промежуточные результаты реализации Программы. Отчет о реализации Программы представляется исполнителями по программе в управление экономического развития в финансово-казначейское управление в срок до 15 февраля года, следующего за отчетным.

Уточнение (корректировка) целевых индикаторов и других параметров Программы осуществляется управлением экономического развития в установленном порядке.

Внесение изменений в Программу осуществляется постановлением администрации города Рязани.

В случае досрочного прекращения реализации Программы финансово-казначейское управление в соответствии с Бюджетным кодексом РФ сокращает ассигнования, выделяемые администрации города Рязани за счет исключения из него средств, ранее выделенных на реализацию Программы.

8. ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ДЦП

Конечным результатом реализации настоящей Программы является улучшение качества и доступности муниципальных услуг.